

Simpatična »pomočnika« Tone in Pavla v pomoč natakarjem pri strežbi v Kavarni Park na Bledu

Novost v strežbi Kavarne Park na Bledu predstavljata dva prikupna in zgovorna digitalna strežna vozička, ki natakarjem prihranita več kilometrov hoje na dan. Testna uvedba dveh digitalnih »pomočnikov« v strežbi je namenjena razbremenitvi dela natakarjev pri strežbi hrane in pijače ter predstavlja nadaljnji korak skupine Sava Hotels & Resort na poti digitalizacije.

V skupini Sava Hotels & Resorts naši natakarji v restavracijah in kavarnah prehodijo tudi do 15 kilometrov dnevno, največji del, ko prinašajo in odnašajo hrano in pijačo gostom. Ker jim želimo olajšati delo, predvsem v smeri, da energijo in čas porabljen za prenos hrane in pijače posvetijo gostom, smo se odločili za testno uvedbo digitalizirane pomoči. Tako sta se strežnemu osebju v Kavarni Park pridružila dva simpatična, komunikativna digitalna strežna vozička, ki so ju naši natakarji poimenovali Pavla in Tone.

V Sava Hotels & Resorts dajemo poudarek osebnemu odnosu z gosti in želimo, da se strežno osebje gostu maksimalno posveti. Medtem, ko Tone in Pavla poskrbita za prenos naročene hrane in pijače, natakar svoj čas posveti gostom, saj ne izgublja časa s prenašanjem. Cilj vpeljave tovrstne pomoči natakarjem je dvig kakovosti storitve ter celotnega doživetja gosta. Tako sedaj Pavla in Tone v Kavarni Park pripeljeta do gostove mize kraljico Bleda ter najbolj znano in tradicionalno sladico Kavarne Park - Originalno Blejsko kremno rezino.

Testna uvedba dveh digitalnih strežnih pomočnikov v Kavarno Park na Bledu kot pomoč oz. razbremenitev pri nošenju hrane in pijače natakarjev predstavlja nadaljnji korak skupine Sava Hotels & Resort na poti digitalizacije. Pavla in Tone delujeta v Kavarni Park od začetka tega tedna, natakarji so nad njuno pomočjo navdušeni, hkrati pa sta pa tudi velika atrakcija pri gostih, ki jih pozdravljajo, opazujejo in se z njima fotografirajo. Trenutno sta na poskusnem delu in v kolikor se bosta izkazala, bomo podobne vozičke uvedli tudi v druge gostinske obrate v skupini Sava Hotels & Resorts.

Digitalna strežna pomočnika sta opremljena z vrhunskimi zmogljivostmi interakcije človek-robot. Z inovativnim bioničnim oblikovalskim jezikom, privlačnim videzom, glasovno zmogljivostjo na osnovi umetne inteligence, večmodalno interakcijo in številnimi drugimi funkcijami. Za dodatno varnost sta opremljena s 3D senzorji in modularnim okvirjem. Lahko se ustavita pod katerim koli kotom in se premakneta takoj, ko naletita na oviro. Sta natančna in enostavna za uporabo, nosilnost vsakega je 40 kg. Pričakujemo, da bosta digitalna vozička v strežbi olajšala delo natakarjev in tako še izboljšala kakovost storitev.

PR oddelek

Sava Turizem d.d.

Kontakt

Ana Praprotnik

041 341 608

Sava Turizem d.d. je s krovno znamko Sava Hotels & Resorts največje slovensko turistično podjetje v Sloveniji, ki upravlja 7 destinacij: Sava Hoteli Bled, Terme 3000 – Moravske Toplice, Terme Ptuj, Zdravilišče Radenci, St. Bernardin resort Portorož, Salinera resort Strunjan in San Simon resort Izola.

Testiranje digitalnih vozičkov v Kavarni Park na Bledu je omogočilo podjetje Arona, ki je ekskluzivni zastopnik tovrstnih robotov v Sloveniji.