

# SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI »Kopanje v Termah 3000«

## 1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Organizator in izvajalec nagradne igre »Kopanje v Termah 3000« je podjetje Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju: organizator), ki je lastnik znamke Sava Hotels & Resorts.

1.2 Splošni pogoji in pravila določajo:

- potek in izvedbo nagradne igre,
- pogoje za sodelovanje v nagradni igri,
- nagradni sklad, izbiro nagrajenca in predajo nagrade,
- pravice in obveznosti nagrajenca,
- informacije o obdelavi osebnih podatkov v zvezi z nagradno igro.

1.3 Splošni pogoji in pravila sodelovanja v nagradni igri so objavljeni na [www.sava-hotels-resorts.com/si/poisci-in-rezerviraj/nagradne-igre](http://www.sava-hotels-resorts.com/si/poisci-in-rezerviraj/nagradne-igre).

## 2. POTEK in IZVEDBA NAGRADNE IGRE

2.1 Nagradna igra bo potekala na Facebook strani Terme 3000 – Moravske Toplice v obdobju od 19.6.2019 do 19.8.2019 do 23.59 ure. Facebook ni pokrovitelj nagradne igre in tudi na nikakršen način ni povezan z organizacijo nagradne igre. Sodelujoči sami nosijo vse stroške sodelovanja (kot npr. stroške prenosa podatkov, dostopa do svetovnega spleta ...).

2.2 Izmed udeležencev nagradne igre bo z žrebom naključno izbranih 9 nagrajencev (vsak teden po eden), ki jim bo podeljena po ena nagrada iz nagradnega sklada.

2.3 Nagradni žreb bo potekal vsak 5. (peti) dan po objavi nagradnega vprašanja, v času trajanja nagradne igre.

2.4 Rezultati žrebanja in nagrajenci (ime in priimek) bodo objavljeni na spletni strani organizatorja nagradne igre (<https://www.sava-hotels-resorts.com/si/poisci-in-rezerviraj/nagradne-igre>) in v objavi pravičnega odgovora na nagradno vprašanje na Facebook strani Terme 3000 – Moravske Toplice, najkasneje v roku 8 dni po nagradnem žrebanju. V objavi bo organizator nagrajenca pozval, da se nam javi prek zasebnega Facebook sporočila.

2.5 Nakup produkta ali storitve Sava Hotels & Resorts ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

## 3. POGOJI ZA SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI

3.1 Udeleženec nagradne igre je lahko vsaka polnoletna fizična oseba, razen zaposlenih pri organizatorju nagradne igre ter v podjetjih, ki kakorkoli sodelujejo pri izvedbi nagradne igre.

3.2 Posameznik postane udeleženec nagradne igre s tem, ko na spletnem naslovu <https://www.facebook.com/terme3000moravsketoplice/> pod objavo nagradne igre odgovori na zastavljeno nagradno vprašanje, pri čemer mora odgovor zapisati kot komentar pod grafiko, na katero je vezano vprašanje. Z objavo svojega odgovora (komentarja) se udeleženec v nagradni igri strinja s Splošnimi pogoji in pravili nagradne igre ter daje izvajalcu nagradne igre dovoljenje za uporabo svojih osebnih podatkov, skladno z veljavno zakonodajo. Med potekom nagradne igre bo vsak teden zastavljeno novo nagradno vprašanje, skupno 9 vprašanj.

3.3 Vsak udeleženec nagradne igre lahko odgovori na posamezno zastavljeno nagradno vprašanje le enkrat. Če obstaja sum, da je ista oseba sodelovala v nagradni igri tako, da je odgovarjala na isto vprašanje več kot enkrat, jo lahko izvajalec nagradne igre nemudoma in nepreklicno izključi iz nagradne igre.

3.4 V nagradno žrebanje bodo vključeni samo tisti sodelujoči, ki bodo pravilno odgovorili na nagradno vprašanje.

#### **4. NAGRADNI SKLAD**

4.1 Nagrade podarja organizator nagradne igre Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija.

4.2 Skupno bo podeljenih 9 nagrad. Nagradni sklad je 9x po 2 (dve) celodnevni kopalni karti za Termalni park Terme 3000 – Moravske Toplice.

4.3 Nagrada ni izplačljiva v gotovini in ni zamenljiva za drugo nagrado. Nagrada ni prenosljiva.

4.4 Nagrajenec je zavezanec za plačilo dohodnine v skladu z določilom 4. alineje 15. člena Zakona o dohodnini. Dohodnino v imenu prejemnika nagrade plača organizator nagradne igre.

#### **5. IZBIRA NAGRAJENCA IN PREDAJA NAGRADE**

5.1 Nagrajenci bodo izbrani naključno z nagradnim žrebanjem.

5.2 Nagradni žreb bo potekal vsak 5. (peti) dan po objavi nagradnega vprašanja. Organizator nagradne igre bo žreb izvedel tako, da bo med vsem sodelujočimi, ki so podali pravilni odgovor na nagradno vprašanje, z uporabo spletnega orodja za žreb (Woobox), naključno izžrebal enega nagrajenca. Žrebu bo prisostvovala 3-članska žirija, sestavljena iz zaposlenih pri organizatorju nagradne igre.

5.3 Nagrado bo organizator nagradne igre predal po pošti.

#### **6. PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAGRAJENCA**

6.1 Organizator bo nagrajenca objavil v Facebook objavi ter ga pozval, da se javi prek zasebnega Facebook sporočila, najkasneje v roku 8 dni po nagradnem žrebanju. Po odzivu nagrajenca ga bo organizator v zasebnem sporočilu povabil k sprejemu nagrade in predhodnem posredovanju podatkov, ki so nujno potrebni za izročitev oziroma prevzem nagrade (ime, priimek in naslov).

6.2 Nagrajenec je do nagrade upravičen, če se pisno odzove v roku 21 dni od organizatorjeve objave nagrajenca v Facebook objavi in javi vse nujno potrebne podatke iz prejšnje točke. Če organizator v navedenem času nagrajenčevega odziva ne prejme, se šteje, da se je nagrajenec nagradi odpovedal.

6.3 Če nagrajenec ne navede pravih in točnih osebnih podatkov iz prve točke tega člena, izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnega koli drugega nadomestila.

6.4 Nagrajenec izgubi pravico do nagrade, če nasprotuje:

- objavi svojega imena, priimka in kraja bivanja v kontekstu objav oziroma promocije po izvedeni nagradni igri;

- fotografiranju ali avdio in/ali video snemanju prevzema nagrade;

- fotografiranju ali avdio in/ali video snemanju koriščenja nagrade v dogovorjenem terminu, kraju in scenariju za fotografiranje ali avdio in/ali video snemanje;

- objavi fotografij ali avdio in/ali video posnetkov iz prejšnjih alinej na spletnih straneh organizatorja (vključno s stranmi oziroma profili organizatorja v socialnih omrežjih) ali spletnih in tiskanih medijih.

6.5 Nagrajenec izgubi pravico do nagrade tudi v vsakem primeru, ko organizator naknadno ugotovi, da je nagrajenec v nagradni igri sodeloval v nasprotju s temi Splošnimi pogoji in pravili.

## **7. INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV**

7.1 Upravljavce osebnih podatkov je organizator - podjetje Sava Turizem d. d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija. Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov pri organizatorju je dostopna na naslovu organizatorja, na e-naslovu: dpo@sava.si in na telefonski številki: +386 4 206 51 38.

7.2 Osebnih podatki udeležencev se obdelujejo za namene izvedbe nagradne igre (preverjanje pogojev za sodelovanje v nagradni igri in žrebanje) in za obveščanje o rezultatih nagradne igre. Posredovanje osebnih podatkov za te namene je obvezno, sicer sodelovanje v nagradni igri ni mogoče.

Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes organizatorja, da izvede nagradno igro.

7.3 Osebnih podatki nagrajenca se obdelujejo za namene in pod pogoji iz prejšnje točke, pa tudi za naslednje namene:

- podelitev in koriščenje nagrade;
- obveščanje zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre;
- preverjanje izpolnjevanja obveznosti nagrajenca v skladu s temi Splošnimi pogoji in pravili;

Posredovanje osebnih podatkov za te namene je obvezno, sicer nagrajenec ne more prejeti nagrade.

7.4 Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov nagrajenca je darilna pogodba, ki je v skladu s temi Splošnimi pogoji in pravili sklenjena s sprejemom nagrade s strani nagrajenca.

7.5 Upravljavce (organizator) osebnih podatkov udeležencev in nagrajenca ne posreduje tretjim osebam.

7.6 Podatki udeležencev, ki so jih udeleženci sami objavili na Facebook strani, se hranijo v skladu s splošnimi pogoji, kot jih določa Facebook. Podatke nagrajencev hrani upravljavec (organizator) v svojem arhivu 10 let, za promocijo po izvedeni nagradni igri pa te hrani 2 leti po zaključku nagradne igre.

7.7 Nagrajenec ima pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov;
- popravek osebnih podatkov in v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave;
- izbris osebnih podatkov, če hkrati izjavi, da nagrade ne sprejema oziroma jo vrača, in hkrati prekliče morebitno soglasje za prejemanje obvestil;
- da mu upravljavec (organizator) posreduje osebne podatke, ki se nanašajo nanj, v CSV formatu ali da te podatke upravljavec (organizator) posreduje drugemu upravljavcu po izbiri nagrajenca.

7.8 Več informacij in pomoč glede uveljavljanja navedenih pravic je dostopnih na spletni strani [www.shr.si](http://www.shr.si) pod razdelkom [Varstvo osebnih podatkov](#).

## **8. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE**

8.1 Vse pritožbe in reklamacije rešuje izvajalec nagradne igre. Pritožbe in reklamacije lahko udeleženci nagradne igre pošljejo na [marketing@shr.si](mailto:marketing@shr.si) v roku ni od prejema obvestila o rezultatih žrebanja.

Šteje se, da je udeleženec prejel obvestilo na dan, ko je organizator na njegov e-naslov poslal obvestilo.

8.2 Za vse morebitne spore, ki jih udeleženec in organizator ne bi mogla rešiti po mirni poti, je pristojno Sodišče v Ljubljani, Republika Slovenija.

## **9. SPREMEMBE**

9.1 Izvajalec nagradne igre lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti.

Ljubljana, 13.6.2019