

Ukrepi higiene in zaščite
v Sava Hotels & Resorts
za vašo maksimalno
zaščito in varnost

SAVA HOTELS & RESORTS

HIGIENSKI
STANDARD
PLUS

Dragi gostje!

Zdaj je bolj kot kdaj koli prej pomembno, da raziskujemo in potujemo varno. Da vas bo v naših številnih edinstvenih namestitvah v objemu narave čakalo le ustvarjanje novih nepozabnih spominov, smo vpeljali nadgrajene ukrepe čistoče in higiene, **Sava Hotels & Resorts Higieniski Standard Plus**, ki več kot le upoštevajo priporočila pristojnih zdravstvenih inštitucij. »Plus« pomeni maksimalno zaščito za vas in brezskrbne počitnice v celotni skupini Sava Hotels & Resorts.

Osebj

- Na delo lahko prihajajo samo zdravi zaposleni, kar dnevno preverjamo.
- Naše zaposlene redno izobražujemo skladno z internimi izobraževalnimi programi zaščite, higiene in varnosti.
- Zaposlenim zagotavljamo vso potrebno zaščitno opremo.
- V primeru zaznave bolezenskih znakov dihal pri gostih ali zaposlenih imamo pripravljene ustrezne protokole, ki omogočajo testiranje in izolacijo bolnikov.



Recepcija in hotelska avla

- Na recepcijah imamo nameščene termo kamere za preverjanje telesne temperature.
- Predpisana varnostna razdalja med posamezniki v vrsti pred recepcijo je najmanj 1,5 m. Mize in stoli v hotelski avli so prav tako na razdalji najmanj 1,5 m.
- Na recepciji in v hotelski avli so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.
- Redno razkužujemo recepcijske pulte.
- Večkrat dnevno prezračujemo.
- V največji možni meri ne poslujemo s papirjem, svinčniki in raznimi tiskovinami.
- Priporočamo brezgotovinsko plačevanje.
- Gostom ob prihodu zagotovimo osebni zaščitni paket z zaščitno osebno masko in dezinfekcijskimi robčki.
- Ključe / kartice za dostop v sobo dezinficiramo za vsakega gosta in jih predamo gostu na varen način.
- Priporočamo posamično uporabo dvigala ali hojo po stopnicah, ki pripomore tudi k boljšemu počutju.

Hotelska soba

- V hotelski sobi smo identificirali 8 površin, s katerimi imajo gostje največ stika, ter jih dodatno in bolj intenzivno čistimo in dezinficiramo.
- Za maksimalno dezinfekcijo sob uporabljamo najnovejšo tehnologijo popolne dezinfekcije sobe pred prihodom novega gosta, ki ima certifikat za učinkovito delovanje tudi proti korona virusu.
- Po čiščenju in dezinfekciji hotelske sobe vrata zapečatimo s posebno nalepko kot znak, da po temeljitem razkuževanju in čiščenju nihče v sobo ni vstopil pred gostom.
- Gost se lahko odloči, da v njegovo sobo v času bivanja ne vstopa nihče. V tem primeru gostu svetujemo, da svojo sobo redno prezračuje.
- Odstranili smo dekorativne elemente na oblazinjenem pohištvu in postelji.
- Mini bar napolnimo samo na željo gosta.
- Med čiščenjem sobo prezračujemo.
- Posteljnino, brisače in kopalne plašče poleg pranja na visokih temperaturah tudi razkužujemo.



8 površin v hotelski sobi,
s katerimi imajo gostje
največ stika, dodatno in
bolj **intenzivno čistimo**
in **dezinficiramo**.



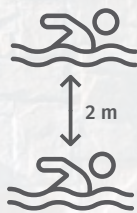
- 1. Trde površine**
Mize, nočne omarice,
odlagalne površine.
- 2. Kljuko**
Na vratih, omari, predalih.
- 3. Stikala**
Stenske luči, stropne luči,
namizne luči.
- 4. Upravljalca klimatske naprave**
- 5. Postelja**
Posteljina in okvir postelje.

- 6. Telefon in sef**
Stacionarni telefon, kljuka na
sefu in tipkovnica.
- 7. TV daljinec**
TV daljinec smo zaščitili
z zaščitno vrečko, ki jo
zamenjamo za vsakega gosta.
- 8. Kopalnica**
WC, umivalnik, tuš, kad, pipe,
armature, obešalniki, kljuko.

Restavracija in bar

- Mize v lokalih so postavljene v razmaku najmanj 1,5 m.
- Omejili smo število gostov v lokalih.
- Predpisana varnostna razdalja med posamezniki pri čakanju na vstop v lokal je najmanj 1,5 m.
- Pred vhodom v lokal so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.
- Redno razkužujemo vse skupne površine, mize in stole ter aparate za točenje pijač.
- Hrano pripravljamo in postrežemo skladno s strogimi protokoli varnosti.
- Obroke nudimo tudi kot postrežbo v sobi ali kot lunch pakete, ki jih gostje lahko vzamejo s seboj.
- Posodo, pribor in prte peremo in razkužujemo v ustreznih strojih.





Bazeni in kopališča

- Predpisana varnostna razdalja med posamezniki v vrsti pred vstopom, pred tobogani in drugimi adrenalinskimi atrakcijami je najmanj 1,5 m.
- Na vhodu so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.
- Notranjost kopališč večkrat dnevno prezračujemo.
- Vsako omarico v garderobi po uporabi dezinficiramo in jo označimo z obvestilom, da omarice po temeljitem razkuževanju in čiščenju nihče ni uporabil pred gostom.
- V bazenu priporočamo razdaljo med kopalci najmanj 2 m.
- Ležalniki so postavljeni na razdalji najmanj 1,5 m.
- Omejili smo število kopalcev.
- Zagotovili smo večjo frekvenco čiščenja in dezinfekcije bazenskih in obbazenskih površin ter tušev in sanitarij.

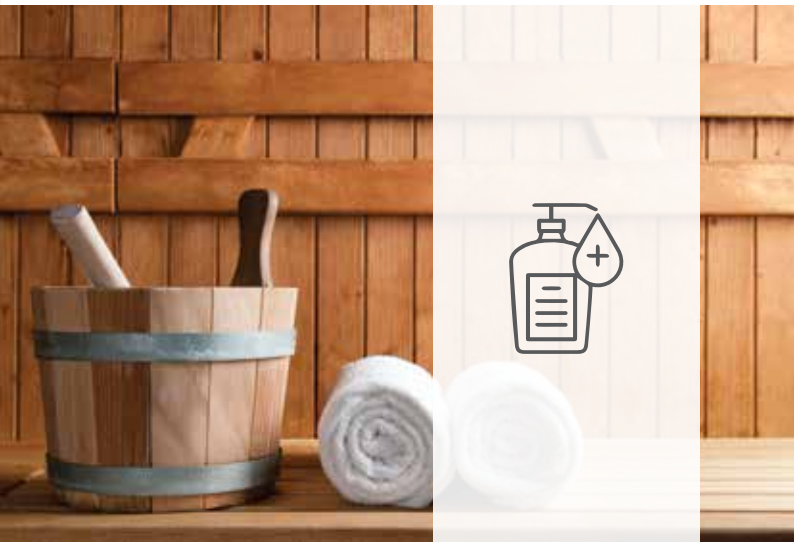


Wellness

- Pred vsakim vstopom v wellness center preverjamo telesno temperaturo.
- Predpisana varnostna razdalja med posamezniki pri čakanju na vstop je najmanj 1,5 m.
- Omejili smo število obiskov na dan.
- Po vsaki storitvi (masaža, nega obraza, nega telesa, kozmetične storitve) temeljito razkužimo celoten prostor.
- Pred vhodom v wellness center je zagotovljeno razkuževanje rok.
- Redno razkužujemo vse skupne površine, recepcijske pulte, mize in stole.
- Tekstil peremo na visokih temperaturah za optimalno dezinfekcijo.
- Naše terapevtke nosijo zaščitne obrazne maske, redno si razkužujejo roke in po potrebi uporabljajo rokavice in obrazne ščite.

Savne

- V kabinah savn so označena sedišča na razdalji najmanj 1,5 m.
- Redno razkužujemo savne, garderobe in sanitarije.
- Pred vhomom v savne so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.
- Programi v savnah se ne izvajajo.
- Vlažne savne smo začasno zaprli.
- Ves tekstil peremo na visokih temperaturah za optimalno dezinfekcijo.
- Priporočamo brezgotovinsko plačevanje.





Zdravstvo

- Pred vsakim vstopom v zdravstveni center preverjamo telesno temperaturo.
- Predpisana varnostna razdalja med posamezniki pri čakanju na vstop je najmanj 1,5 m.
- Omejili smo število obiskov na dan.
- Po vsaki terapiji (termo, hidro, fizioterapevtskih storitvah in masažah) temeljito razkužimo celoten prostor.
- Pred vhodom v zdravstveni center je zagotovljena razkuževanje rok.
- Redno razkužujemo vse skupne površine, recepcijske pulte, mize in stole.
- Sedeži v zdravstvu so ustrezno označeni oz. ločeni z razdaljo najmanj 1,5 m.
- Ves tekstil peremo na visokih temperaturah za optimalno dezinfekcijo.
- Naše terapeutke nosijo zaščitne obrazne maske, redno si razkužujejo roke in po potrebi uporabljajo rokavice in obrazne ščite.

Kampi

- Na recepcijah imamo na voljo termometre za preverjanje telesne temperature.
- Predpisana varnostna razdalja med posamezniki v vrsti pred recepcijo je najmanj 1,5 m. Posamezniki vstopajo v recepcijo posamično.
- Na recepciji in v skupnih prostorih so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.
- Redno razkužujemo recepcijske pulte.
- Večkrat dnevno prezračujemo vse prostore.
- V največji možni meri ne poslujemo s papirjem, svinčniki in raznimi tiskovinami.
- Priporočamo brezgotovinsko plačevanje.
- Ključe / kartice za dostop v kamp dezinficiramo za vsakega gosta in jih predamo gostu na varen način.
- Čiščenje in razkuževanje sanitarij izvajamo vsako uro oziroma prilagojeno frekvenci obiskov.
- Po čiščenju privatnih kopalnic (Kamp Bled) vrata zapečatimo s posebno nalepko kot znak, da po temeljitem razkuževanju in čiščenju v prostor nihče ni vstopil pred gostom.

Glampingi

- Na recepcijah imamo na voljo termometre za preverjanje telesne temperature.
- Predpisana varnostna razdalja med posamezniki v vrsti pred recepcijo je najmanj 1,5 m. Posamezniki vstopajo v recepcijo posamično.
- Na recepciji in v skupni prostorih so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.
- Redno razkužujemo recepcijske pulte.
- Večkrat dnevno prezračujemo vse prostore.
- V največji možni meri ne poslujemo s papirjem, svinčniki in raznimi tiskovinami.
- Priporočamo brezgotovinsko plačevanje.
- Ključe / kartice za dostop v glamping hiške in privatne kopalnice dezinficiramo za vsakega gosta in jih predamo gostu na varen način.



- Po čiščenju in dezinfekciji glamping hišk ali privatnih kopalnic vrata zapečatimo s posebno nalepko kot znak, da po temeljitem razkuževanju in čiščenju v prostor nihče ni vstopil pred gostom.
- Vroče kadi očistimo in razkužimo za vsakega gosta.
- Gost se lahko odloči, da v njegovo glamping hiško ali privatno kopalnico v času bivanja ne vstopa nihče. V tem primeru gostu svetujemo, da prostore redno prezračuje.
- Odstranili smo dekorativne elemente na oblazinjenem pohištvu in postelji.
- Posteljnino, brisače in kopalne plašče poleg pranja na visokih temperaturah tudi razkužujemo.

Dogodki in srečanja

- Kapaciteto dvoran smo zmanjšali, tako da pri postavitvi zagotavljamo razmik med sedeži najmanj 1,5 m v vse štiri smeri. Zagotavljamo tudi potreben razmik med predavatelji in govorniki.
- Kjer prostor dopušča, zagotavljamo dvosmeren pretok udeležencev, pot označujemo s smerokazi, z oznakami pa urejamo ločene vhode in izhode iz dvoran.
- V garderobi zagotavljamo zadostno količino obešalnikov za ustrezen razmik med oblačili.
- V preddverjih in pred dvoranami so nameščeni brezkontaktni senzorski razkuževalci rok.



- V dvoranh so na govorniškem pultu in mizi za predsedstvo na voljo razkužilni robčki.
- Redno razkužujemo vse dotikom izpostavljene površine, kjer se odvijajo dogodki in srečanja: kljuge, pulte, ograje, mize in stole.
- Redno razkužujemo vso konferenčno tehnično opremo, ki je v stiku z različnimi uporabniki (mikrofoni, prenosni računalniki, prezenterji ...). Stranki tehnično opremo izročimo v zapečateni vrečki kot znak, da je bila očiščena in razkužena.
- Med vsakim odmorom redno prezračujemo. Dodatno smo izboljšali procese kroženje zraka za bolj kakovosten zrak.
- Hrano pripravljamo in postrežemo skladno s strogimi protokoli varnosti. Vsebinsko postrežbe med odmori in stoječih pogostitev smo prilagodili tako, da je le-ta v obliki »mono porcij«, za postrežbo pa poskrbi naše osebje.
- Kapaciteto restavracij, banketnih dvoran in predverij za pogostitve smo zmanjšali, da zagotavljamo razmik med gosti najmanj 1,5 m.

Varno skupaj.
Na oddihu blizu
doma.



HOTELS & RESORTS

www.sava-hotels-resorts.com