

Hišni red za uporabo teniških igrišč

Terme 3000 – Moravske Toplice

1. Splošna pravila uporabe igrišč

- ▶ Teniška igrišča so namenjena izključno za igranje tenisa in treninge.
- ▶ Uporabniki morajo igrišča uporabljati odgovorno, z upoštevanjem pravil športnega vedenja in spoštovanjem do drugih uporabnikov.
- ▶ Uporabnik igrišča, ki je opravil rezervacijo, je odgovoren za plačilo, red in disciplino ter odgovarja za vso morebitno škodo, ki je povzročena na igriščih v času najema.
- ▶ Vsak uporabnik je dolžan vzdrževati čistočo in red na igriščih. Po končani uporabi mora igrišče očistiti (z vleko mreže) in odstraniti morebitne smeti.
- ▶ Uporabnik lahko nastopi svoj termin ob rezervirani uri. Igrišče mora po uporabi pospraviti, kot to veleva hišni red. Prosimo, da z igranjem končate 5 minut pred koncem rezerviranega termina in pospravite igrišče. Smeti, prazne steklenice in ostale odpadke pospravite v koše za smeti in jih ločujete po vrstah odpadkov. Pazimo na red in čistočo!
- ▶ Uporaba ustrezne športne opreme (teniška obutev, loparji, itd.) je obvezna.

2. Rezervacije preko sistema Sportifiq

- ▶ Rezervacija igrišč je možna le prek aplikacije Sportifiq. Upravljalca igrišč si pridržuje prednostno pravico rezervacije igrišč za lastne potrebe in odpoved že rezerviranih terminov drugih igralcev v primeru dejavnosti upravljalca.
Prioriteta uporabe igrišč: rezervacije hotelskih gostov, zakupi upravitelja igrišč in fiksno zakupljeni termini sezone 2026.
- ▶ Uporabniki morajo ob rezervaciji navesti točne podatke (ime, priimek, kontaktni podatki ter mobilno številko).
- ▶ Rezervacija se lahko odpove najkasneje 24 ur pred predvidenim terminom. V primeru odpovedi po tem roku se plačilo ne vrača. Pridružujemo si pravico do sprememb pogojev odpovedi termina; aktualni pogoji so objavljeni na rezervacijskem sistemu Sportifiq.
- ▶ Uporabnik, ki rezervira igrišče, je odgovoren za pravilno uporabo termina in spoštovanje pravil hišnega reda.

3. Pogoji plačil

- ▶ Rezervacija mora biti poravnana pred začetkom termina na recepciji Hotela Termal ali na kopališki blagajni Thermalium, kjer je ob plačilu kavnice možen tudi prevzem ključa za teniško igrišče.
- ▶ Cenik za uporabo igrišč je javno objavljen v aplikaciji Sportifiq, izobešen v tenis centru in na spletni strani <https://www.sava-hotels-resorts.com/sl/terme-3000/ponudba-in-dozivetja/sportne-aktivnosti/>.

- ▶ Upravljalca si pridržuje pravico do spremembe cenika. Nov cenik bo objavljen na običajnih mestih.
- ▶ V primeru odpovedi termina s strani upravljalca (npr. zaradi hotelskih gostov, turnirja, vremena ali tehničnih težav) se plačilo povrne ali omogoči nadomestni termin.

4. Pravila obnašanja na igriščih

- ▶ Na igriščih je prepovedano:
 - Vnašanje alkohola, prepovedanih substanc, hrane in kajenje.
 - Namerno poškodovanje opreme ali vandalizem.
 - Dejanja, ki škodujejo ugledu ali poslovanju upravljalca ali njegovim poslovnim interesom (npr. prijave brez podlage, širjenje neresničnih informacij, onemogočanje poslovanja).
 - Kršitev pravil hišnega reda, verbalne ali fizične grožnje zaposlenim upravljalca ali drugim strankam.
 - Neplačane obveznosti ali ponavljajoče se kršitve.
 - Predhodne izkušnje s stranko na tem igrišču (ne glede na upravljalca), ki kažejo visoko tveganje za kršitve ali motenje uporabe igrišč upravljalca ali drugim uporabnikom.
- ▶ Upravljalca si pridržuje pravico do odstranitve posameznikov, ki kršijo ta pravila, brez povračila stroškov rezervacije.

5. Kršitve pravil in sankcije

- ▶ Uporabniku, ki krši pravila hišnega reda, si upravljalca pridržuje pravico do sledečih sankcij:
 - Prepovedi uporabe igrišč za določen čas ali trajno.
 - Odpovedi že rezerviranih terminov brez povračila stroškov.
 - Blokada osebe in povezanih oseb (soigralcev) v sistemu Sportifiq.
 - Prijave kršitelja pristojnim organom, če gre za kazniva dejanja.

6. Dodatne določbe

- ▶ Upravljalca ne odgovarja za poškodbe uporabnikov ali izgubo osebnih predmetov na igriščih.
- ▶ Upravljalca v nobenem primeru ne odgovarja za poslovno škodo igralcev (trenerjev), na podlagi kakršnih koli poslovnih odločitev v zvezi s tenis centrom.
- ▶ Vse spremembe hišnega reda bodo objavljene na oglasni deski upravljalca in v aplikaciji Sportifiq.
- ▶ Z uporabo igrišč se uporabniki strinjajo s pogoji tega hišnega reda.

Kontakt

Za dodatne informacije ali prijavo kršitev nas kontaktirajte:
Daniel Donša, tel. št.: **041 580 226**, daniel.donsa@sava.si

Tenis center

Terme 3000 – Moravske Toplice

PRAVILA IN POGOJI ZA IGRANJE TENISA

- 1. Rezervacija igrišča:** Igranje na tenis igrišču je dovoljeno samo ob predhodni rezervaciji na spletni strani SPORTIFIQ:
<https://moravske-toplice.sportifiq.com/members/location>
Rezervacijo termina je možno odjaviti 12 ur pred pričetkom, v nasprotnem primeru se zaračuna po veljavnem ceniku.
- 2. Plačilo termina:** Plačilo termina je do 9. ure možno na recepciji Hotela Termal, med 9. in 20. uro pa na kopališki blagajni Thermalium, kjer je ob plačilu kavnice možen tudi prevzem ključa za teniško igrišče.
- 3. Potrditev plačila:** Igranje je dovoljeno šele, ko je rezervacija plačana.
- 4. Oprema:** Vstop na igrišče in uporaba igrišča je dovoljena samo v športni obutvi z gladkim podplatom.
- 5. Vzdrževanje igrišča:** Igrišče je potrebno po uporabi poravnati in odpraviti neravnine, ki so nastale ob igranju. Če je igrišče suho, ga je potrebno pred uporabo zaliti.
- 6. Mreža:** Prepovedano se je obešati na mrežo. Igrišče je namenjeno izključno igranju tenisa.
- 7. Pregled igrišča:** Pred uporabo je potrebno tenis igrišče pregledati ter odstraniti vse predmete, ki ovirajo uporabo ali lahko povzročijo poškodbe uporabnikov.
- 8. Urnik:** Urnik uporabe tenis igrišč vodi in kontrolira upravljalec tenis igrišč.
- 9. Spoštovanje urnika:** Uporabnik se mora držati točno določenega urnika.
- 10. Navodila in pravila:** Uporabnik se mora držati navodil. V primeru, da bo uporabnik kršil pravila uporabe, nadaljnja rezervacija in igranje na igrišču ne bo možno.
- 11. Odgovornost:** Uporaba igrišča je na lastno odgovornost.
- 12. Stanje igrišča:** V času, ko ima uporabnik rezervirano igrišče, odgovarja za dogajanje na igrišču. Igrišče mora zapustiti v brezhibnem stanju za nadaljnjo uporabo.

Kontakt

Daniel Donša, tel. št.: 041 580 226, daniel.donsa@sava.si

Upravljalec in lastnik Tenis centra je:
Sava turizem d.d., Terme 3000 – Moravske Toplice,
Kranjčeva 12, 9226 Moravske Toplice

**TERME 3000 –
MORAVSKE TOPLICE**

SAVA HOTELS & RESORTS