



LA POLITICA AZIENDALE DI **SAVA TURIZEM D.D.**

La qualità è una delle caratteristiche di tutte le attività imprenditoriali (effetti) e una delle condizioni fondamentali per il soddisfacimento delle aspettative dei clienti. Per questi motivi la nostra attività punta sull'ideazione, la commercializzazione e lo sviluppo continuo di servizi turistici di qualità, essendo nostro desiderio quello di immettere sul mercato un prodotto turistico della massima qualità, comprendente strutture ricettive, servizi di ristorazione, wellness, medici, termali, sportivo-ricreativi e di intrattenimento.

La nostra politica aziendale riflette l'orientamento principale del sistema di gestione della qualità e del suo miglioramento. La nostra politica si prefigge di raggiungere gli obiettivi strategici che assicurano la realizzazione della vision e della mission aziendali. La nostra politica comprende valori quali l'eccellenza, la creatività, la conoscenza, la responsabilità e l'onestà.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a seguire, mediante le misure adottate e l'esempio personale, la politica intrapresa e a contribuire così al miglioramento del sistema di gestione della qualità e al successo imprenditoriale, portando avanti le seguenti attività:

- ▶ seguire, definire, comprendere e assecondare le richieste dei clienti, attenendosi alle normative vigenti che interessano la nostra società e alle altre norme che l'azienda ha deciso di osservare,
- ▶ garantire le risorse necessarie in materia di qualità, sicurezza, sviluppo sostenibile, quali ad esempio l'investimento nelle infrastrutture, nelle risorse umane e nell'attrezzatura tecnica di qualità,
- ▶ nell'ambito della programmazione dell'attività volta al miglioramento continuo, in particolare per quanto concerne la prevenzione dei rischi, valutare regolarmente la sicurezza in tutti i processi nonché le misure necessarie alla prevenzione e al miglioramento,
- ▶ formare e informare regolarmente i dipendenti per quanto riguarda tutte le norme vincolanti per legge e le relative novità e sensibilizzare gradualmente tutti i dipendenti, dando grande importanza alla formazione dei dipendenti in materia di norme igieniche e di sicurezza,
- ▶ impegnarsi nella razionalizzazione di tutte le materie prime, materiali e fonti energetiche, sostituendoli gradualmente, nell'ambito delle proprie disponibilità finanziarie, con alternative più rispettose dell'ambiente, monitorando al contempo gli effetti sull'ambiente (produzione di rifiuti, consumo idrico ed energetico, inquinamento acustico, inquinamento ambientale) e intervenendo immediatamente in caso di irregolarità,
- ▶ collaborare e instaurare rapporti aperti con il pubblico attraverso il dialogo con i clienti, gli abitanti locali e altri interessati, contribuendo così al successo dell'impegno comune per il miglioramento e lo sviluppo sostenibile,
- ▶ portare avanti le attività necessarie per garantire la conoscenza, la comprensione, la messa in atto e il mantenimento della politica aziendale da parte dei dipendenti,
- ▶ verificare l'adeguatezza della politica aziendale almeno con cadenza annuale, di regola nell'ambito della verifica ispettiva interna.