



## Contratto di proprietà della tessera Ambassador

Esprimo il mio consenso a stipulare un contratto sulla titolarità della tessera Ambassador con Sava Turizem d.d., che mi permetterà di usufruire di numerosi vantaggi indicati al paragrafo 6 delle Condizioni Generali del programma fedeltà Sava Hotels & Resorts.

I termini e le condizioni generali sono parte integrante del contratto, quindi vi preghiamo di leggerli e di dedicare particolare attenzione al capitolo 8 delle Condizioni Generali riguardante la protezione e la tutela dei dati personali.

Confermando e inviando il modulo di iscrizione, stipulerete con noi un contratto di proprietà della tessera Ambassador, che vi permetterà di usufruire di numerosi vantaggi. I vostri dati personali che ci fornite tramite il presente modulo di adesione verranno elaborati ai fini di garantire i diritti in quanto proprietari della tessera Ambassador (raccolta e utilizzo dei Punti Goccia, ricevimento di offerte esclusive, promozioni, attenzione per un comfort di livello superiore, ecc.), verificare la conformità dell'uso della tessera Ambassador con le Condizioni generali di attività, analizzare e studiare l'utilizzo dei nostri servizi allo scopo di ottimizzare l'offerta, i costi e aumentare la soddisfazione dei clienti, risolvere eventuali problemi o irregolarità con le transazioni di pagamento o con transazioni non andate a buon fine, ovvero in seguito alla prenotazione, o nel caso di errori nella fatturazione del servizio, per risolvere problemi del possessore della tessera Ambassador o per reclami, per informare i possessori su eventuali problemi tecnici e nei casi di questioni legali sull'uso della tessera Ambassador, nonché per occasionali richieste ai possessori di compilare sondaggi sulla soddisfazione del programma. I dati sui pernottamenti presso le nostre strutture e sull'uso di altri servizi per i quali userete la tessera Ambassador verranno elaborati al fine di poter preparare per voi delle offerte esclusive e informarvi a riguardo.