

## OPĆI UVJETI I PRAVILA SUDJELOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

### Osvoji vikend u Sava Hotels & Resorts

UPOZORENJE: Da biste sudjelovali u nagradnoj igri, morate se upoznati s ovim Općim uvjetima i pravilima te ih prihvatiti na način da pravilno ispunite i potpišete letak.

#### 1. OPĆE ODREDBE

1.1 Organizator i izvođač nagradne igre „Osvoji vikend u Sava Hotels & Resorts“ je tvrtka Sava Turizem d.d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija (dalje u tekstu: Organizator), koja je vlasnik brenda Sava Hotels & Resorts.

1.2 Ovi Opći uvjeti i pravila određuju:

- tijek i provedbu nagradne igre,
- uvjete za sudjelovanje u nagradnoj igri,
- nagradni fond, izbor dobitnika i preuzimanje nagrade,
- prava i obveze dobitnika,
- informacije o obradi osobnih podataka vezano uz nagradnu igru.

1.3 Opći uvjeti i pravila sudjelovanja u nagradnoj igri objavljeni su na [www.shr.si](http://www.shr.si), a u tiskanom obliku mogu se dobiti na uvid kod predstavnika Sava Hotels & Resortsa na pojedinoj prezentaciji, odnosno događaju.

#### 2. TIJEK I PROVEDBA NAGRADNE IGRE

2.1 Nagradna će se igra odvijati preko obrazaca za sudjelovanje koji se mogu dobiti na različitim prezentacijama ili događajima, u razdoblju od 01. rujna 2019. do 31. kolovoza 2020.

2.2 Među sudionicima nagradne igre ždrijebom će biti izvučen slučajan dobitnik kojem će biti dodijeljena jedna nagrada iz nagradnog fonda.

2.3 Izvlačenje dobitnika odvijat će se drugog petka u mjesecu: prosinac (2019.), ožujak, lipanj i rujna (2020.), nakon 12 sati.

2.4 Rezultati ždrijeba i dobitnik (ime, prezime i mjesto boravka) bit će objavljeni na mrežnoj stranici [www.shr.si](http://www.shr.si). Organizator će dobitnika obavijestiti o rezultatima ždrijeba elektroničkom poštom najkasnije u roku od 8 dana nakon izvlačenja i ga pozvati da preuzme nagradu.

2.5 Kupovina proizvoda ili usluge Sava Hotels & Resortsa nije uvjet za sudjelovanje u nagradnoj igri.

#### 3. UVJETI ZA SUDJELOVANJE U NAGRADNOJ IGRI

3.1 Sudionik u nagradnoj igri može biti svaka punoljetna fizička osoba, osim zaposlenih kod organizatora nagradne igre te u tvrtki koja na bilo koji način sudjeluje u provedbi nagradne igre.

3.2 Pojedinaac postaje sudionik nagradne igre kada:

- na letku odgovori na nagradno pitanje,
- točno, istinito i potpuno ispuni obvezne podatke na letku (obvezni podaci označeni su sa \*),
- potpisom na letku prihvati ove Opće uvjete i pravila i
- letak dostavi organizatoru.

3.3 Nagradno pitanje glasi: „Navedite svoj omiljeni smještaj u Sava Hotels & Resorts?“

3.4 Svaki sudionik nagradne igre može u nagradnoj igri sudjelovati samo jednom. Bude li postojala sumnja da je ista osoba u nagradnoj igri sudjelovala korištenjem različitih elektroničkih adresa ili drugih osobnih podataka, izvođač nagradne igre može tu osobu odmah i neopozivo isključiti iz nagradne igre.

3.5 U nagradno će ždrijebanje biti uključeni samo letci ispunjeni u skladu s točkom 3.2 ovih Općih uvjeta i pravila (dalje u tekstu: važeći letci).

#### **4. NAGRADNI FOND**

4.1 Nagradu poklanja organizator nagradne igre Sava Turizem d.d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija.

4.2 Nagrade su paketi 2 noćenja za 2 osobe (s polupansionom) u Sava Hotels & Resorts, i to u mjesecima:

- prosinac 2019.: 2 noćenja za 2 osobe u Grand Hotelu Primus u Termama Ptuj
- ožujak 2020.: 2 noćenja za 2 osobe u hotelu Ajda u Termama 3000-Moravskim Toplicama
- lipanj 2020.: 2 noćenja za 2 osobe u hotelu Radin u Lječilištu Radenci
- rujanj 2020.: 2 noćenja za 2 osobe u hotelu Livada Prestige u Termama 3000-Moravskim Toplicama

4.3 Dobitnik mora iskoristiti nagradu tri mjeseca nakon preuzimanja, nakon prethodnog dogovora s odjelom za rezervacije Sava Hotels & Resortsa u skladu s raspoloživim kapacitetima destinacije.

4.4 Nagrada se ne može isplatiti u gotovini i ne može se zamijeniti za drugu nagradu. Nagrada nije prenosiva.

4.5 Dobitnik se obvezuje platiti porez u skladu s odredbom članka 15. alineje 4. *Zakona o porezu*. Porez u ime primatelja nagrade plaća Organizator nagradne igre.

#### **5. IZBOR DOBITNIKA I PREUZIMANJE NAGRADE**

5.1 Slučajan dobitnik bit će izabran nagradnim ždrijebom.

5.2 Nagradno ždrijebanje provodit će Organizator nagradne igre drugog petka u mjesecu: prosinac (2019.), ožujak, lipanj i rujan (2020.), nakon 12 sati tako da će među valjanim letcima izvući slučajnog dobitnika nagradne igre. Ždrijebanju će prisustvovati tročlani žiri sastavljen od zaposlenih kod organizatora nagradne igre.

5.3 Nagradu će dobitniku uručiti Organizator nagradne igre nakon prethodnog dogovora s dobitnikom (osobno ili poštom).

## 6. PRAVA I OBVEZE DOBITNIKA

6.1 Organizator će dobitnika obavijestiti o nagradi na e-adresu koja je navedena na dobitnom letku u roku od 8 dana nakon nagradnog ždrijebanja te nagrađenoga pozvati da preuzme nagradu i dostavi podatke koji su u svrhu ispunjavanja porezne obveze potrebni za uručenje, odnosno preuzimanje nagrade (ime, prezime, adresa, OIB).

6.2 Dobitnik ima pravo na nagradu ako se pismeno javi u roku od 21 dana od primitka obavijesti Organizatora te ako javi sve potrebne podatke iz prijašnje točke. Ako Organizator u navedenom vremenu ne zaprimi dobitnikov odgovor, smatrat će se da je dobitnik odustao od nagrade.

6.3 Ako dobitnik ne navede prave i točne osobne podatke iz prve točke ovoga članka, gubi pravo na nagradu bez prava na bilo kakvu drugu naknadu.

6.4 Dobitnik gubi pravo na nagradu ako se ne slaže s:

- objavljivanjem svoga imena, prezimena i mjesta boravka u kontekstu objava, odnosno promocije nakon provedene nagradne igre;
- fotografiranjem ili audio i/ili video snimanjem preuzimanja nagrade;
- fotografiranjem ili audio i/ili video snimanjem korištenja nagrade u dogovorenom terminu, mjestu i scenariju za fotografiranje ili audio i/ili video snimanjem;
- objavljivanjem fotografija ili audio i/ili video snimaka iz prošlih alineja na mrežnim stranicama Organizatora (uključujući i stranice, odnosno profile organizatora na društvenim mrežama) ili u mrežnim i tiskanim medijima.

6.5 Dobitnik gubi pravo na nagradu i u slučaju ako Organizator naknadno utvrdi da dobitnik u nagradnoj igri nije sudjelovao u skladu s ovim Općim uvjetima i pravilima.

## 7. INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

7.1 **Osoba koja obrađuje osobne podatke** je Organizator - tvrtka Sava Turizem d.d., Dunajska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija. **Ovlaštena osoba za zaštitu podataka** je kod Organizatora dostupna na adresi Organizatora, na e-adresi: [dpo@sava.si](mailto:dpo@sava.si) i na telefonskom broju: +386 4 206 51 38.

7.2 Osobni podatci sudionika obrađuju se u svrhu provedbe nagradne igre (provjeravanje uvjeta za sudjelovanje u nagradnoj igri i ždrijebanje), za obavještanje o rezultatima nagradne igre i u svrhe

neposrednoga trženja (obavještanje o novostima i ponudi). Dostavljanje osobnih podataka je u ovu svrhu obvezno, inače sudjelovanje u nagradnoj igri nije moguće. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je zakonski interes organizatora da provede nagradnu igru, odnosno dozvola sudionika (obavještanje o novostima i ponudi) koju sudionik može u bilo kojem trenutku opozvati.

7.3 Osobni podaci dobitnika obrađuju se u svrhu i pod uvjetima iz prijašnje točke, a također i u sljedeće svrhe:

- preuzimanje i korištenje nagrade;
- obavještanje zainteresirane javnosti o rezultatima nagradne igre;
- provjeravanje ispunjavanja obveze dobitnika u skladu s ovim Općim uvjetima i pravilima;
- ispunjavanje porezne obveze organizatora (izračun i uplata poreza).

Dostavljanje osobnih podataka je u ovu svrhu obvezno, u protivnom dobitnik neće moći preuzeti nagradu.

7.4 Pravna osnova za obradu osobnih podataka dobitnika je darovni ugovor koji je u skladu s ovim Općim uvjetima i pravilima sklopljen preuzimanjem nagrade od strane dobitnika.

7.5 Osoba koja obrađuje podatke (Organizator), osobne podatke sudionika i dobitnika neće posredovati trećim osobama, uz iznimku posredovanja osobnih podataka dobitnika nadležnim poreznim tijelima u svrhu izračuna i plaćanja poreza.

7.6 Voditelj obrade (organizator) podatke sudionika čuva još mjesec dana nakon završetka igre ili do završetka žalbenog postupka, podatke dobitnika nagrada u svojem arhivu čuva 10 godina, a za promociju nakon provedene nagradne igre čuva ih dvije godine nakon njezina završetka.

7.7 Dobitnici nagradne igre imaju pravo zahtijevati:

- pristup svojim osobnim podacima;
- ispravak osobnih podataka i vezano uz to pravo na ograničenje obrade;
- brisanje osobnih podataka ako istovremeno izjave da odustaju od sudjelovanja u nagradnoj igri, odnosno opozovu eventualnu suglasnost za primanje obavijesti;
- da im osoba koja obrađuje podatke (Organizator) dostavi osobne podatke koji se odnose na njih u CSV formatu ili da osoba koja obrađuje podatke (organizator) te podatke dostavi drugoj osobi koja obrađuje podatke po izboru sudionika.

7.8 Dobitnik ima pravo zahtijevati:

- pristup svojim osobnim podacima;
- ispravak osobnih podataka i vezano uz to pravo na ograničenje obrade;
- brisanje osobnih podataka ako istovremeno izjavi kako nagradu neće primiti, odnosno da će je vratiti i istovremeno opozove eventualnu suglasnost za primanje obavijesti;
- da mu osoba koja obrađuje podatke (Organizator) dostavi osobne podatke koji se odnose na njega u CSV formatu ili da osoba koja obrađuje podatke (Organizator) iste dostavi drugoj osobi koja obrađuje podatke po izboru dobitnika.

7.9 Više informacija i pomoć vezana uz navedena prava nalazi se na mrežnoj stranici [www.shr.si](http://www.shr.si) u odjeljku

## **8. ŽALBE I REKLAMACIJE**

8.1 Sve žalbe i reklamacije rješava izvođač nagradne igre. Žalbe i reklamacije sudionici nagradne igre mogu poslati na [marketing@shr.si](mailto:marketing@shr.si) u roku od 10 dana od primitka obavijesti o rezultatima ždrijebanja. Smatra se da je sudionik zaprimio obavijest na dan kada je organizator poslao obavijest na njegovu e-adresu.

8.2 Za sve eventualne sporove koje sudionik i organizator ne bi mogli riješiti mirnim putem nadležan je Sud u Ljubljani, Republika Slovenija.

## **9. IZMJENE**

9.1 Izvođač nagradne igre može izmijeniti ova pravila ako to bude potrebno zbog uzroka tehničke ili komercijalne prirode ili uzroka koji se tiču javnosti.

Ljubljana, 30.08.2019.