

Hygiene- und Schutz-
maßnahmen in den Sava
Hotels & Resorts für Ihre
Sicherheit und Ihren
Schutz

SAVA HOTELS & RESORTS

HYGIENE-
STANDARD
PLUS

Liebe Gäste!

Es ist wieder an der Zeit, Pläne zu schmieden, zu reisen und unsere Träume zu verwirklichen, und es ist wichtiger denn je, dass wir dabei sicher sind. Um in unseren zahlreichen einzigartigen Unterkünften inmitten der Natur neue und unvergessliche Erinnerungen zu schaffen, haben wir mit dem **Sava Hotels & Resorts Hygienestandard Plus** verbesserte Reinigungs- und Hygienemaßnahmen eingeführt, die mehr als nur den Empfehlungen zuständiger Gesundheitsbehörden entsprechen. „Plus“ bedeutet maximalen Schutz für Sie und sorglose Ferien in allen Sava Hotels & Resorts.

Personale

- Verifichiamo ogni giorno lo stato di salute dei nostri dipendenti. Solo il personale sano può presentarsi al lavoro.
- I nostri dipendenti seguono regolarmente dei programmi interni di formazione in materia di protezione, igiene e sicurezza.
- Inoltre, ricevono tutti i necessari dispositivi di protezione individuale.
- Nel caso i nostri ospiti o dipendenti dovessero presentare sintomi di malattie respiratorie, abbiamo pronti i protocolli idonei per effettuare i test e isolare i malati.

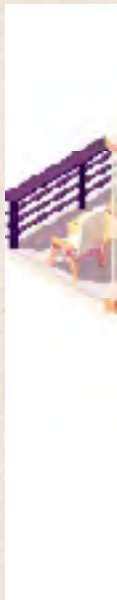


Rezeption und Hotelaula

- An den Rezeptionen sind Wärmebildkameras installiert, um die Körpertemperatur zu überprüfen.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange vor der Rezeption beträgt mindestens 1,5 m. Auch die Tische und Stühle in der Hotelaula sind mindestens 1,5 m voneinander entfernt.
- An der Rezeption und in der Hotelaula sind berührungslose Sensor-Händedesinfektionsmittelspender installiert.
- Die Rezeptionsflächen werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Räumlichkeiten werden mehrmals täglich gelüftet.
- Beim Geschäftsverkehr werden so weit wie möglich keine Kugelschreiber, Papier oder Drucksachen verwendet.
- Eine bargeldlose Bezahlung wird empfohlen.
- Wir bieten unseren Gästen bei der Ankunft ein persönliches Schutzpaket mit Schutzmaske und disinfection Gel.
- Die Schlüssel / Zugangskarten für das Zimmer werden für jeden Gast desinfiziert und ihm auf sichere Weise übergeben.
- Wir empfehlen, den Aufzug einzeln zu benutzen oder die Treppe zu nehmen, was auch gesundheitliche Vorteile hat.

Hotelzimmer

- Im Hotelzimmer haben wir 8 Oberflächen identifiziert, mit denen die Gäste am meisten Kontakt haben, daher werden diese zusätzlich und intensiv gereinigt und desinfiziert.
- Für eine maximale Desinfektion der Zimmer verwenden wir die neueste Technologie für die umfassende Desinfektion des Zimmers vor der Ankunft eines neuen Gastes, die auch für die wirksame Bekämpfung des Coronavirus zertifiziert ist.
- Nach der Reinigung und Desinfektion des Hotelzimmers wird die Tür mit einem speziellen Aufkleber versiegelt, um sicherzustellen, dass das Zimmer nach gründlicher Desinfektion und Reinigung nicht mehr betreten wurde.
- Der Gast kann entscheiden, dass während des Aufenthalts niemand sein Zimmer betritt. In diesem Fall wird dem Gast empfohlen, das Zimmer regelmäßig zu lüften.
- Wir haben die dekorativen Elemente auf den Polstermöbeln und dem Bett entfernt.
- Die Minibar wird nur auf Wunsch des Gastes befüllt.
- Während der Reinigung wird das Zimmer gelüftet.
- Bettwäsche, Handtücher und Bademäntel werden bei hohen Temperaturen gewaschen und desinfiziert.



8 Oberflächen im Hotelzimmer, mit denen Gäste am meisten



1. Harte Oberflächen
Tische, Nachttische,
Ablageflächen.

2. Griffe
An Türen, Schränken,
Schubladen.

3. Schalter
Wandleuchten,
Deckenleuchten, Tischlampen.

**4. Schalter für die
Klimaanlage**

5. Bett
Bettwäsche und Bettrahmen.

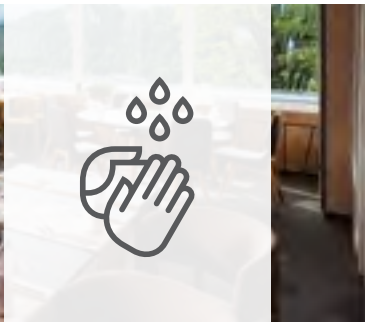
6. Telefon und Safe
Festnetztelefon, Safe-Griff und
Tastatur.

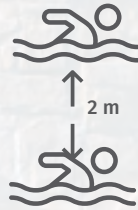
7. TV-Fernbedienung
Wir haben die TV-
Fernbedienung mit einer
Schutzhülle geschützt, die wir
für jeden Gast wechseln.

8. Badezimmer
WC, Waschbecken, Dusche,
Badewanne, Wasserhähne,
Armaturen, Kleiderbügel, Griffe.

Restaurant und Bar

- Die Tische in den Lokalen sind mindestens 1,5 m voneinander entfernt.
- Wir haben die Anzahl der Gäste in den Lokalen begrenzt.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen während des Wartens vor dem Lokal muss mindestens 1,5 m betragen.
- Vor dem Eingang zum Lokal sind berührungslose Sensor-Händedesinfektionsmittelpender installiert.
- Alle öffentlichen Bereiche, Tische und Stühle sowie Getränkeautomaten werden regelmäßig desinfiziert.
- Speisekarten stehen den Gästen nur auf Anfrage zur Verfügung. Nach jedem Gebrauch werden diese desinfiziert.
- Das Essen wird nach strengen Sicherheitsprotokollen zubereitet und serviert.
- Die Mahlzeiten werden auch als Zimmerservice oder als Lunchpaket angeboten, das die Gäste mitnehmen können.
- Geschirr, Besteck und Tischdecken werden in geeigneten Maschinen gewaschen und desinfiziert.





Schwimmbecken und Thermalbäder

- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange vor dem Eingang, vor den Wasserrutschen und anderen Attraktionen beträgt mindestens 1,5 m.
- Am Eingang sind berührungslose Sensor-Händedesinfektionsmittelspender installiert.
- Das Innere der Thermalbäder wird mehrmals täglich gelüftet.
- Jeder Garderobenschrank wird nach Gebrauch desinfiziert und mit einem speziellen Aufkleber versiegelt, um sicherzustellen, dass der Schrank nach gründlicher Desinfektion und Reinigung nicht geöffnet wurde.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen muss im Schwimmbecken mindestens 2 m betragen.
- Die Liegestühle sind mindestens 1,5 m voneinander entfernt.
- Wir haben die Anzahl der Badegäste begrenzt.
- Die Oberflächen in und an den Pools sowie die Duschen und Sanitäreinrichtungen werden häufiger gereinigt und desinfiziert.



Wellness

- Vor jedem Eintritt in das Wellness-Zentrum wird die Körpertemperatur überprüft.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange muss mindestens 1,5 m betragen.
- Wir haben die Anzahl der Besuche pro Tag begrenzt.
- Nach jeder Dienstleistung (Massage, Gesichtspflege, Körperpflege, kosmetische Dienstleistungen) wird der gesamte Raum gründlich desinfiziert.
- Vor dem Eingang zum Wellness-Zentrum erfolgt eine Händedesinfektion.
- Alle öffentlichen Bereiche, Rezeptionsflächen, Tische und Stühle werden regelmäßig desinfiziert.
- Alle Textilien werden zur optimalen Desinfektion bei hohen Temperaturen gewaschen.
- Unsere Therapeutinnen tragen schützende Gesichtsmasken, desinfizieren ihre Hände regelmäßig und verwenden bei Bedarf Handschuhe und Gesichtsschutz.

Saunen

- Die Saunen, Garderoben und Sanitäreanlagen werden regelmäßig desinfiziert.
- Vor dem Eingang zu den Saunen sind berührungslose Sensor-Händedesinfektionsmittelspender installiert.
- Saunaprogramme werden nicht durchgeführt.
- Alle Textilien werden zur optimalen Desinfektion bei hohen Temperaturen gewaschen.
- Eine bargeldlose Bezahlung wird empfohlen.





Gesundheitswesen

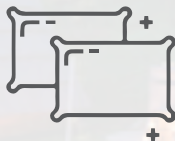
- Vor dem Betreten des Gesundheitszentrums wird die Körpertemperatur überprüft.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange muss mindestens 1,5 m betragen.
- Wir haben die Anzahl der Besuche pro Tag begrenzt.
- Nach jeder Therapie (Wärme-, Hydro-, Physiotherapie und Massagen) wird der gesamte Raum gründlich desinfiziert.
- Vor dem Eingang zum Gesundheitszentrum erfolgt eine Händedesinfektion.
- Alle öffentlichen Bereiche, Rezeptionsflächen, Tische und Stühle werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Stühle im Zentrum sind entsprechend markiert bzw. mindestens 1,5 m voneinander entfernt.
- Alle Textilien werden zur optimalen Desinfektion bei hohen Temperaturen gewaschen.
- Unsere Therapeutinnen tragen schützende Gesichtsmasken, desinfizieren ihre Hände regelmäßig und verwenden bei Bedarf Handschuhe und Gesichtsschutz.

Campingplätze

- An den Rezeptionen stehen Thermometer zur Verfügung, um die Körpertemperatur zu messen.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange vor der Rezeption beträgt mindestens 1,5 m. Personen betreten die Rezeption einzeln.
- An der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen sind berührungslose SensorHändedesinfektionsmittelpender installiert.
- Die Rezeptionstische werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Räumlichkeiten werden mehrmals täglich gelüftet.
- Beim Geschäftsverkehr werden so weit wie möglich keine Kugelschreiber, Papier oder Drucksachen verwendet.
- Eine bargeldlose Bezahlung wird empfohlen.
- Die Schlüssel / Karten für den Zugang zum Campingplatz werden für jeden Gast desinfiziert und ihm auf sichere Weise übergeben.
- Die Reinigung und Desinfektion der Sanitäreanlagen erfolgt stündlich bzw. wird an die Nutzungshäufigkeit angepasst.
- Nach der Reinigung der privaten Badezimmer (Campingplatz Bled) wird die Tür mit einem speziellen Aufkleber versiegelt, um sicherzustellen, dass niemand das Badezimmer nach gründlicher Desinfektion und Reinigung vor dem Gast betreten hat.

Glamping-Plätze

- An den Rezeptionen stehen Thermometer zur Verfügung, um die Körpertemperatur zu messen.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand zwischen Personen in der Warteschlange vor der Rezeption beträgt mindestens 1,5 m. Personen betreten die Rezeption einzeln.
- An der Rezeption und in allen öffentlichen Bereichen sind berührungslose SensorHändedesinfektionsmittelpender installiert.
- Die Rezeptionstische werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Räumlichkeiten werden mehrmals täglich gelüftet.
- Beim Geschäftsverkehr werden so weit wie möglich keine Kugelschreiber, Papier oder Drucksachen verwendet.
- Eine bargeldlose Bezahlung wird empfohlen.
- Die Schlüssel / Karten für den Zugang zum



Campingplatz werden für jeden Gast desinfiziert und ihm auf sichere Weise übergeben.

- Die Reinigung und Desinfektion der Sanitäreanlagen erfolgt stündlich bzw. wird an die Nutzungshäufigkeit angepasst.
- Nach der Reinigung der privaten Badezimmer (Campingplatz Bled) wird die Tür mit einem speziellen Aufkleber versiegelt, um sicherzustellen, dass niemand das Badezimmer nach gründlicher Desinfektion und Reinigung vor dem Gast betreten hat.
- Die Schlüssel / Karten für den Zugang zum GlampingHäuschen werden für jeden Gast desinfiziert und ihm auf sichere Weise übergeben.
- Nach der Reinigung und Desinfektion der GlampingHäuschen oder der privaten Badezimmer wird die Tür mit einem speziellen Aufkleber versiegelt, um sicherzustellen, dass niemand den Raum nach gründlicher Desinfektion und Reinigung vor dem Gast betreten hat.
- Die Badebottiche werden für jeden Gast gereinigt und desinfiziert.
- Der Gast kann entscheiden, dass während des Aufenthalts niemand sein Glamping-Häuschen oder das private Badezimmer betritt. In diesem Fall wird dem Gast empfohlen, die Räumlichkeiten regelmäßig zu lüften.
- Wir haben die dekorativen Elemente auf den Polstermöbeln und dem Bett entfernt.
- Die Bettwäsche, Handtücher und Bademäntel werden bei hohen Temperaturen gewaschen und desinfiziert.

Kongresse und Tagungen

- Die Kapazität der Säle wurde verringert, womit sichergestellt wird, dass der Abstand zwischen den Sitzen in allen vier Richtungen mindestens 1,5 m beträgt. Auch der erforderliche Abstand zwischen den Vortragenden und Rednern wird gewährleistet.
- Wo es der Raum ermöglicht, sorgen wir für einen wechselseitigen Teilnehmerstrom, markieren die Wege mit Wegweisern und die separaten Ein- und Ausgänge der Säle mit Schildern.
- In der Garderobe gibt es genügend Kleiderbügel für den entsprechenden Abstand zwischen den einzelnen Kleidungsstücken.



- In den Vorhallen und vor den Sälen sind berührungslose Sensor-Händedesinfektionsmittelspender installiert.
- In den Sälen stehen Desinfektionstücher auf dem Rednerpult und dem Vorstandstisch zur Verfügung.
- Wir desinfizieren regelmäßig alle Oberflächen an Orten, an denen Veranstaltungen und Tagungen stattfinden: Griffe, Pulte, Geländer, Tische und Stühle.
- Wir desinfizieren regelmäßig alle technischen Konferenzgeräte, die mit verschiedenen Benutzern in Kontakt kommen (Mikrofone, Laptops, Laserpointer usw.). Wir übergeben dem Kunden die technische Ausrüstung in einem versiegelten Beutel als Zeichen dafür, dass sie gereinigt und desinfiziert wurde.
- Während jeder Pause wird der Raum gründlich gelüftet. Die Prozesse der Luftzirkulation für eine bessere Luftqualität wurden weiter verbessert.
- Das Essen wird nach strengen Sicherheitsprotokollen zubereitet und serviert. Die Bewirtung während der Pausen wurde angepasst und erfolgt in Form von „Mono-Portionen“. Unsere Mitarbeiter sorgen für die Bewirtung.
- Wir haben die Kapazität der Restaurants, Bankettsäle und Vorhallen für die Bewirtung reduziert, um einen Abstand von mindestens 1,5 m zwischen den Gästen zu gewährleisten.

**Achten wir
gemeinsam auf
unsere Sicherheit!**



HOTELS & RESORTS

www.sava-hotels-resorts.com