



## Vertrag über den Besitz der Ambassador-Karte

Ich bin damit einverstanden, einen Vertrag über den Besitz der Ambassador-Karte mit der Gesellschaft Sava Turizem d.d. abzuschließen, die mich die Nutzung zahlreicher Vorteile ermöglicht, die aus dem Punkt 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Treueprogramms Ambassador Sava Hotels & Resorts ersichtlich sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages. Wir bitten Sie, beim Lesen besondere Aufmerksamkeit dem Kapitel 8 zu widmen, das sich auf den Schutz personenbezogener Daten bezieht.

Mit der Bestätigung schließen Sie mit uns den Vertrag über den Besitz der Ambassador-Karte ab, die Ihnen die Nutzung zahlreicher Vorteile ermöglicht. Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns mit dieser Beitrittserklärung mitteilen, werden zu folgenden Zwecken verarbeitet: Sicherstellung Ihrer aus dem Besitz der Ambassador-Karte resultierenden Rechte (Sammeln und Nutzung der Tropfen, Erhalt exklusiver günstiger Angebote, Sicherstellung von Aufmerksamkeiten für noch mehr Komfort, ...), Überprüfung der Verwendung der Ambassador-Karte im Einklang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Analyse und Betrachtung der Nutzung unserer Dienstleistungen, um das Angebot und die Kosten zu optimieren sowie die Zufriedenheit unserer Kunden erhöhen zu können, Beseitigung eventueller Schwierigkeiten oder Unregelmäßigkeiten bei Zahlungstransaktionen oder bei erfolglosen Transaktionen anlässlich oder nach erfolgter Buchung bzw. im Falle eines Fehlers bei der Abrechnung der Dienstleistung und bei der Lösung von Problemen des Inhabers der Ambassador-Karte bzw. bei Reklamationen, Information der Karteninhaber über technische Störungen und über Rechtsfragen bezüglich der Nutzung der Ambassador-Karte, Einladung der Karteninhaber zur Teilnahme an Umfragen über die Zufriedenheit. Die Daten über Ihre Aufenthalte in unseren Hotels und über die Nutzung anderer Dienstleistungen mit der Ambassador-Karte werden verarbeitet, um exklusive Angebote für Sie vorbereiten und Sie darüber verständigen zu können.